



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СДЕЛОК С ВИРТУАЛЬНЫМИ АКТИВАМИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила использования Платформы и осуществления сделок с виртуальными активами (далее - Правила) представляют собой свод правил и процедур по использованию Платформы KAGAN (далее - Платформа) и осуществления ОсОО «Роял Пюр Голд» (далее - Оператор Платформы) сделок с виртуальными активами клиентов, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Оператором Платформы и физическим или юридическим лицом, являющимся Пользователем (потенциальным Пользователем) Платформы (далее - Пользователь).
- 1.2. Пользователь признает, что с момента заключения Договора брокерского обслуживания (далее - Договор) Оператор Платформы предоставил ему полную и достоверную информацию о порядке использования Платформы.
- 1.3. Пользователь подтверждает посредством прохождения процедуры регистрации на Веб-сайте, свое согласие с тем, что он:
 - 1.3.1. ознакомился, понимает и полностью принимает условия, а также согласен выполнять обязательства в рамках настоящих Правил в действующей редакции, с учетом возможных последующих изменений и дополнений к нему;
 - 1.3.2. предоставил действительную и актуальную информацию о себе при подтверждении личности;
 - 1.3.3. подтверждает последствия проставления отметки в специальном поле под заголовком «Я принимаю Правила» в регистрационной форме, а именно согласие с условиями настоящих Правил и иных документов Оператора Платформы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. По тексту настоящих Правил следующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящих Правил и/или предусмотрено Регламентом, являющимся неотъемлемой частью Договора.

Анкета Пользователя - совокупность данных, собранных Оператором Платформы в отношении Пользователя в ходе его идентификации и верификации, содержащих сведения о Пользователе и его деятельности.

Система предотвращения мошенничества - специализированные программные или программно-аппаратные комплексы, обеспечивающие мониторинг, обнаружение и управление инцидентами подозрений на мошенничество.

Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое является собственником имущества Оператора Платформы, либо владеет не менее чем 10 процентами акций (долей в уставном фонде) Оператора Платформы, либо прямо или косвенно (через третьих лиц) в конечном итоге имеет право или возможность давать обязательные для Оператора Платформы указания, влиять на принимаемые им решения или иным образом контролировать его действия.

Блокирование финансовой операции - запрет на осуществление финансовой операции (за исключением поступления денежных (банковских) переводов), участником которой или

выгодоприобретателем по которой являются юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, включенные в определяемый в установленном порядке перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности, либо юридическое лицо, бенефициарным владельцем которого является физическое лицо, включенное в этот перечень.

Валюта исполнения - валюта, в которой Пользователем выставлено Поручение.

Веб-сайт (далее - Сайт) - веб-сайт Оператора Платформы, позволяющий осуществить доступ к Пользовательскому интерфейсу Информационной системы Оператора Платформы, расположенный по адресу: <https://kagan.exchange>

Верификация Пользователя - совокупность мероприятий по подтверждению достоверности данных, полученных в ходе идентификации Пользователя.

Виртуальный актив - совокупность данных в электронно-цифровой форме, имеющая стоимость, являющаяся цифровым выражением ценности и/или средством удостоверения имущественных и/или неимущественных прав, которая создается, хранится и обращается с использованием технологии распределенных реестров или аналогичной технологии и не является денежной единицей (валютой), средством платежа и ценной бумагой.

ВНД - внутренние нормативные документы Оператора Платформы, определяющие порядок осуществления проводимых Оператором Платформы процедур.

ВНД по ПФТД/ЛПД – внутренние документы Оператора Платформы, принятые в целях соблюдения процедур по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Внутренний контроль - процесс, осуществляемый Оператором Платформы в целях обеспечения упорядоченного и эффективного ведения своей деятельности в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и ВНД Оператора Платформы.

Замораживание средств - запрет на распоряжение, пользование средствами, если собственником или владельцем средств являются юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, бенефициарные владельцы которых включены в санкционный перечень, определенный законодательством в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также противодействия финансированию экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Идентификация Пользователя - процедура установления личности Пользователя с целью однозначного подтверждения его прав на пользование Платформой. В целях подключения Пользователя к услуге идентификации используется электронная почта. При этом лицом, намеренным воспользоваться услугами Оператора Платформы, признается лицо, полностью прошедшее процедуру КУС.

Информационная безопасность - многоуровневый комплекс организационных мер, аппаратно-программных и технических средств, обеспечивающих защиту от случайных и преднамеренных угроз, в результате реализации которых возможно нарушение свойств доступности, целостности, подлинности или конфиденциальности обрабатываемой, хранящейся или передаваемой информации у Оператора Платформы.

Информационная система - совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса программно-технических средств Оператора Платформы, позволяющие Пользователю использовать Информационную систему посредством Интернет соединения в целях получения услуг Оператора Платформы.

Комиссия - платежи, взимаемые за услуги Оператора Платформы, связанные с исполнением Оператором Платформы своих обязательств.

Контрагент - третье лицо, с которым у Оператора Платформы установлены договорные отношения и участие которого необходимо для осуществления сделок с виртуальными активами.

Кошелек виртуального актива - средство (программное приложение или иной механизм/носитель) для хранения и перевода виртуального актива.

Легализация доходов - процесс легализации доходов, полученных преступным путем, путем финансирования террористической деятельности, противодействия финансированию экстремистской

деятельности и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

Ликвидность - способность Оператора Платформы обеспечивать прирост активов и выполнять обязательства по мере того, как наступает срок их исполнения, не неся при этом недопустимых потерь (убытков).

Лицевой счет Пользователя (Брокерский счет) - отдельный счет Пользователя, открытый во внутреннем учете у Оператора Платформы, служащий для учета активов Пользователя и операций Пользователя с виртуальными активами и денежными средствами. Одному Пользователю может быть открыто несколько брокерских счетов.

Личный кабинет - размещенный на Сайте Оператора Платформы специальный раздел, доступ к которому имеют только Пользователь и его уполномоченные лица, содержащий совокупность конфиденциальных данных о Пользователе, а также о состоянии его счетов и операций по ним. В Личном кабинете Пользователя Оператор Платформы публикует отчеты об операциях, адресованные Пользователю уведомления, а также иную информацию, необходимую для совершения сделок.

Оператор Платформы - юридическое лицо, предоставляющее с использованием информационной системы физическим и (или) юридическим лицам, в том числе нерезидентам Кыргызской Республики, возможность совершения между собой и (или) с оператором Платформы следующих сделок (операций):

- покупка виртуальных активов за национальную валюту, иностранную валюту, электронные деньги, в том числе международные электронные деньги;
- продажа виртуальных активов за национальную валюту, иностранную валюту, электронные деньги, в том числе международные электронные деньги;
- обмен виртуальных активов одного вида на виртуальные активы другого вида.

Подозрительная финансовая операция (ПФО) - финансовая операция, в отношении которой у Оператора Платформы возникли подозрения, что она осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности либо финансирования распространения оружия массового поражения.

Клиент (пользователь) – дееспособное физическое лицо или правоспособное юридическое лицо, которое является контрагентом оператора обмена виртуальных активов, совершает сделки (операции) в рамках его бизнес-проекта (основной политики) или обращается к оператору для совершения таких сделок, а также использует Веб-сайт Оператора Платформы в соответствии с его правилами.

Поручение - поданное Пользователем посредством Информационной системы сообщение распорядительного характера о предоставлении или оказании необходимых услуг по купле-продаже или обмену виртуальных активов.

Простая электронная подпись (ПЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме и (или) логически связана с ней и которая используется для определения лица, от имени которого подписана информация. Электронная подпись, ключ подписи которой совпадает с самой электронной подписью (коды, пароли и иные идентификаторы).

Процедура KYC - "Знай своего клиента" (Know Your Client) - обязательная процедура для каждого потенциального Пользователя перед заключением Брокерского договора, согласно которой Пользователь представляет документы по установленному перечню и проходит процедуру KYC, обеспечивающую надлежащую проверку такого пользователя. Указанная проверка осуществляется в соответствии с ВНД по ПФТД/ЛПД, утвержденными и действующими в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в целях исполнения требований FATCA для нерезидентов.

Платежная система - онлайн-сервис, осуществляющий реализацию оплаты товаров и услуг посредством переводов электронных денежных средств.

Риск - объективно существующая в присущих Оператору Платформы деятельности условиях неопределенности потенциальная возможность (вероятность) понесения Оператором Платформы потерь (убытков), неполучения запланированных доходов и (или) ухудшения Ликвидности и (или) наступления иных неблагоприятных последствий для Организации вследствие возникновения различных событий, связанных с внутренними и (или) внешними факторами деятельности Организации.

Санкционный перечень - перечень физических и юридических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также противодействия финансированию экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Система внутреннего контроля - внутренний контроль, а также организационная структура, стратегия, политика, методика и процедуры, являющиеся средствами осуществления внутреннего контроля у Оператора Платформы.

Смарт-контракт - договор в цифровой форме, исполнение прав и обязательств по которому осуществляется путем совершения операций в блокчейне в строго определенной таким договором последовательности и при наступлении определенных им обстоятельств.

Сомнительные виртуальные кошельки - виртуальные кошельки, которые исключают возможность отслеживания операций, совершаемых с их использованием, в отношении которых известно, что они используются для осуществления противоправной деятельности, а также иные виртуальные кошельки, для которых Оператором Платформы установлена высокая степень риска его использования для осуществления противоправной деятельности (участия в ней).

Уполномоченный орган - уполномоченный государственный орган в сфере виртуальных активов (Служба регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики).

Цифровой токен - вид виртуального актива, являющийся средством удостоверения имущественных и (или) неимущественных прав, в том числе прав требования на другие объекты гражданских прав.

Если термин не определен в п. 2.1 настоящих Правил, его толкование осуществляется в соответствии с текстом настоящих Правил. В случае отсутствия однозначного толкования в тексте настоящих Правил, следует руководствоваться законодательством Кыргызской Республики, а при отсутствии толкования в нем - общепринятым значением в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. В соответствии с настоящими Правилами, посредством использования Платформы Пользователям предоставляется возможность совершения с Оператором Платформы следующих сделок (операций):

- покупка виртуальных активов за национальную валюту, иностранную валюту, электронные деньги, в том числе международные электронные деньги;
- продажа виртуальных активов за национальную валюту, иностранную валюту, электронные деньги, в том числе международные электронные деньги;
- обмен виртуальных активов одного вида на виртуальные активы другого вида;
- иные виды деятельности в рамках деятельности Компании.

4. ПРИНЯТИЕ ПРАВИЛ

4.1. Настоящие Правила являются приложением к Договору и вступают в силу с момента подписания Пользователем соответствующего Договора с учетом особенностей, указанных в п.1.3. настоящих Правил.

4.2. Оператор Платформы устанавливает отношения с клиентами, которыми могут выступать любые физические и юридические лица (как резиденты, так и нерезиденты Кыргызской Республики), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

4.3. Настоящие Правила, равно как и Договор, не могут распространяться/быть заключены со следующими лицами (совершая регистрацию на Сайте, Пользователь подтверждает соответствие требованиям):

- 4.3.1. физическими лицами, не достигшими 18 лет;
- 4.3.2. Пользователями, которые уже зарегистрированы на Платформе;
- 4.3.3. нерезидентами Кыргызской Республики, если это противоречит законодательству

государства, гражданами (подданными) которого являются нерезиденты Кыргызской Республики и (или) на территории которого они имеют постоянное место жительства в соответствии с видом на жительство (или аналогичным документом) либо место нахождения (учреждены, зарегистрированы);

- 4.3.4. физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами, а также юридическими лицами, бенефициарные владельцы, которых включены в санкционный перечень, определенный законодательством в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также противодействия финансированию экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- 4.3.5. иными лицами, если это предусмотрено договорными обязательствами или ВНД Оператора Платформы.

- 4.4. Настоящие Правила не являются публичным договором, Оператор Платформы не обязан применять их к каждому, кто к нему обратится и вправе отказать по собственному усмотрению.

5. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ

- 5.1. Для заключения Договора и допуска Пользователя к сделкам с виртуальными активами Оператор Платформы проводит Идентификацию и Верификацию Пользователей. Юридические лица пользуются правами и исполняют обязанности Пользователя через своих представителей - физических лиц, на основании корпоративного решения и (или) доверенности.
- 5.2. Пользователь обязан представлять Оператору Платформы документы (сведения), необходимые для их Идентификации и Верификации.
- 5.3. Оператор Платформы вправе отказать Пользователю в осуществлении Операций в случае непредставления документов (сведений), необходимых для Идентификации данных лиц и (или) наличия ПФО.
- 5.4. Идентификация и Верификация Пользователей осуществляются с целью установления и фиксирования информации о них.
- 5.5. Сбор данных осуществляется Оператором Платформы на основании документов, определяемых Платформой.
- 5.6. Для проведения Идентификации Пользователь предоставляет Оператору Платформы:

5.6.1. Физические лица:

- идентификационные данные (ФИО, гражданство, дата и место рождения, место жительства и (или) пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность);
- контактные данные, позволяющие Оператору Платформы установить с ним связь (адрес электронной почты), а также иных документов, определяемых Платформой, в том числе и Оператором Платформы при необходимости.

5.6.2. Юридические лица:

- наименование юридического лица;
- место нахождения (фактический и юридический адрес);
- информация об осуществляемых видах деятельности;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- идентификационные данные (ФИО, гражданство, дата и место рождения, место жительства и (или) пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность) представителя юридического лица, который будет осуществлять деятельность Пользователя в рамках Платформы, а также руководителя юридического лица, его учредителей и бенефициарных владельцев;
- контактные данные, позволяющие Оператору Платформы установить с ним связь (адрес электронной почты);
- иные документы, определяемые Платформой, в том числе и Оператором Платформы при необходимости.

- 5.7. Оператор Платформы осуществляет Идентификацию и Верификацию Пользователя в 2 этапа:

- на первом этапе Оператор Платформы получает идентификационные данные Пользователя, осуществляет Верификацию, проводит тестирование уровня знаний резидентов Кыргызской Республики для определения их достаточности для совершения сделок на Платформе.
 - на втором этапе Пользователь подтверждает согласие и подписывает Договор брокерского обслуживания.
- 5.8. Обращение Пользователя к Информационной системе, имевшее место с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации, включая, но не ограничиваясь кодом доступа и др. признается безусловным фактом, подтверждающим использование Информационной системы Пользователем, при этом действия, осуществляемые с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации, признаются действиями, совершенными лично Пользователем.
- 5.9. В определенных случаях Оператор Платформы также вправе запросить дополнительную информацию о Пользователе, не противоречащую законодательству Кыргызской Республики, например, проверить сведения в информационных базах данных.
- 5.10. Оператор Платформы вправе проверить предоставленную Пользователем информацию следующими способами:
- подтверждение личности посредством изучения скан-копии документов, удостоверяющих личность (паспорта, вида на жительство и др.);
 - подтверждение места жительства или нахождения (использование представленных скан-копий, выписок из информационных государственных систем и прочих удостоверяющих документов);
 - установление контакта с Пользователем посредством писем (основным каналом связи с Пользователем, Клиентом является электронная почта);
 - в случае необходимости для связи с Пользователем может быть установлен видеозвонок.
- 5.11. Пользователь обязан уведомлять Оператора Платформы об изменении данных (сведений), предоставленных в результате идентификации (верификации) Пользователя в течение трех дней с даты возникновения соответствующих изменений.
- 5.12. При идентификации Пользователя Оператор Платформы осуществляет проверку нахождения такого Пользователя в Санкционном перечне. При нахождении Пользователя в Санкционном перечне Оператор Платформы отказывает Пользователю в установлении договорных отношений с ним, а также в иных случаях, определенных ВНД Оператора Платформы.
- 5.13. При проверке на наличие среди своих клиентов лиц, включенных в Санкционный перечень, Оператор Платформы изучает его на предмет нахождения в нем Пользователей. При нахождении Пользователя в Санкционном перечне Оператор Платформы блокирует финансовую операцию, в том числе путем отказа от соблюдения настоящих Правил в одностороннем порядке.
- 5.14. В случае возникновения необходимости Оператор Платформы вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения/данные.

6. ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПЛАТФОРМЫ

- 6.1. Для предоставления Пользователю - гражданину Кыргызской Республики или нерезиденту - возможности совершения сделок (операций) с виртуальными активами Пользователь обязан пройти проверку для подтверждения обладания достаточным уровнем знаний (компетентности) для совершения таких сделок.
- 6.2. Оператор Платформы не вправе заключать сделки с виртуальными активами с Пользователями, в отношении которых установлено, что они таким уровнем знаний (компетентности) не обладают.
- 6.3. Определение уровня знаний (компетентности) для совершения сделок, указанных в п.6.1. настоящих Правил, производится Оператором Платформы посредством предоставления Пользователю теста для ответов на Платформе.
- 6.4. Клиент в процессе Идентификации для определения уровня знаний (компетентности) должен

ответить на 10 (десять) вопросов. Тест на определение знаний (компетентности) считается пройденным успешно при верном ответе на 6 из 10 вопросов теста. Если тест на определение знаний (компетентности) не будет пройден, Оператор отказывает такому Клиенту в подписании Договора услуг и установлении с ним отношений.

- 6.5. Повторно обратиться с запросом на установление отношений и подписания Договора услуг Клиент вправе не ранее, чем через 2 (две) недели с момента отказа в установлении деловых отношений.

7. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- 7.1. По итогам прохождения процедур Идентификации и Верификации в Информационной системе создается Личный кабинет (аккаунт) Пользователя. Данный Личный кабинет используется Пользователем в процессе осуществления сделок с виртуальными активами - для создания Поручений, а также учета валюты, электронных денег, виртуальных активов Пользователя.
- 7.2. Пользователь вправе использовать только один Личный кабинет.
- 7.3. Использование учетной записи осуществляется через Личный кабинет Пользователя.
- 7.4. Пользователь обязан:
- обеспечить меры безопасности и сохранность логина, пароля и других данных аккаунта, не допускать их разглашение третьим лицам;
 - немедленно уведомлять Оператора Платформы в случае, когда Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании Личного кабинета третьими лицами, а также о любых других нарушениях правил безопасности Платформы.
- 7.5. Пользователь подтверждает, что до тех пор, пока Оператор Платформы не получит соответствующее сообщение от Пользователя, все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными Пользователем.
- 7.6. Пользователь подтверждает, что единолично несет ответственность за принятие необходимых мер безопасности для защиты данных Личного кабинета и последствия, возникшие в результате несоблюдения таких мер.
- 7.7. Для вывода средств и (или) виртуальных активов Пользователю необходимо оформить Поручение в Личном кабинете. При этом Пользователю будет выслано сообщение о необходимости подтвердить вывод или отказаться от него. В случае отказа от вывода или не подтверждения Пользователем такой операции, средства или виртуальные активы останутся в Личном кабинете.
- 7.8. Ввод/вывод средств и (или) виртуальных активов по Поручению Пользователя производится в течение 3 рабочих дней с даты получения Оператором Платформы соответствующего Поручения с учетом особенностей работы блокчейн-систем, систем электронных кошельков, банковских учреждений, иных лиц, от которых зависит ввод/вывод средств и (или) виртуальных активов. В необходимых случаях указанный ввод/вывод осуществляется только после принятия Оператором Платформы мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.
- 7.9. Оператор Платформы не несет ответственности за необеспечение ввода/вывода средств и (или) виртуальных активов в случае блокировки средств и (или) виртуальных активов третьими лицами.
- 7.10. Оператор Платформы имеет право вернуть средства и (или) виртуальные активы, внесенные Пользователем, в одностороннем порядке без объяснения причин. Это решение может быть основано на конфиденциальных критериях, которые необходимы для целей управления рисками Оператора Платформы и протоколов безопасности. Оператор Платформы не обязан раскрывать Пользователю детали своих процедур управления рисками и безопасности.
- 7.11. При осуществлении Пользователем операций ввода/вывода виртуальных активов осуществляется проверка виртуального кошелька (в том числе с использованием специального программного обеспечения) Пользователя (внешнего) на использование Пользователем адресов

(идентификаторов) виртуальных кошельков для осуществления противоправной деятельности или участия в ней.

- 7.12. В случае выявления такого рода адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков информация передается в Уполномоченный государственный орган, Операции с Пользователем приостанавливаются, введенные Пользователем виртуальные активы замораживаются до распоряжения о разморозке со стороны Уполномоченного государственного органа.
- 7.13. При возникновении у Пользователя вопросов, относящихся к настоящим Правилам и (или) работе Платформы, Пользователь формирует запрос на Сайте в своем Личном кабинете или направляет электронное письмо на адрес Оператора Платформы.
- 7.14. Пользователь соглашается с тем, что будет получать все сообщения, соглашения, документы, уведомления и публикуемые сведения о работе Платформы на адрес электронной почты, указанный при регистрации аккаунта. Ответственность за обеспечение возможности получения таких сообщений лежит на Пользователе. Если Пользователь не имеет возможности получить сообщение по причине того, что его адрес электронной почты является неверным, устаревшим, заблокированным поставщиком услуг электронной почты Пользователя, или по другой причине не зависящей от Оператора Платформы, сообщение считается отправленным Оператором Платформы надлежащим образом.

8. СДЕЛКИ С ВИРТУАЛЬНЫМИ АКТИВАМИ

- 8.1. После прохождения процедур Идентификации, Верификации и принятия настоящих Правил Пользователь получает возможность осуществлять операции в соответствии с п.3.1. настоящих Правил.
- 8.2. Виды Поручений на покупку и (или) продажу виртуальных активов за деньги или электронные деньги либо обмен виртуальных активов одного вида на виртуальные активы другого вида, подаваемые Пользователями, представлены на Платформе.
- 8.3. Для осуществления сделок купли или продажи виртуальных активов, Пользователь дает Оператору Платформы Поручение на осуществление операции от своего имени, но за счет Пользователя, посредством предусмотренной интерфейсом формы. Пользователь может разместить Поручение только после тщательного рассмотрения, понимания и принятия последствий его исполнения.
- 8.4. В Поручении Пользователь указывает данные, требуемые в соответствии с особенностями осуществляемой сделки. При корректном указании параметров Поручение регистрируется в Платформе.
- 8.5. Для совершения указанных в п.3.1. сделок Оператор Платформы получает от Пользователя Поручения на покупку и (или) продажу виртуальных активов за деньги либо обмен виртуальных активов одного вида на виртуальные активы другого вида, которые являются офертами - через интерфейс Платформы Оператора.
- 8.6. При наличии возможностей исполнить Поручение, отвечающее требованиям Оператора Платформы, Оператор Платформы принимает и исполняет его. Исполнение Поручения осуществляется незамедлительно после его получения и по той цене, которая сообщена Пользователю в момент направления Пользователем Поручения. Оператор Платформы обеспечивает фиксацию времени наступления данного события в информационной системе с точностью до секунды.
- 8.7. В случае возникновения необходимости Оператор Платформы вправе запросить у Пользователя подтверждение принадлежности средств.
- 8.8. Поручение Пользователя регистрируется на Платформе после проверки наличия достаточного количества средств, включая виртуальные активы в соответствующем аккаунте Пользователя. Платформа контролирует способность Пользователей заключать сделки. Поручение не будет зарегистрировано, если суммы средств, включая виртуальных активов, в аккаунте Пользователя недостаточно для проведения сделки.
- 8.9. Оператор Платформы может устанавливать ограничение на количество размещенных

Пользователями Поручений в течение одного дня. Указанное ограничение доводится до Пользователей на Платформе посредством размещения информации на Сайте.

- 8.10. В случае успешности выполнения Поручения Оператор Платформы информирует Пользователя о результатах операции сообщением и формированием в Информационной системе документа, содержащего все реквизиты выполненной операции.
- 8.11. Оператор Платформы считается исполнившим обязательства по Поручению в полном объеме с момента списания Контрагентом средств со счетов Оператора Платформы в целях исполнения операции. Возврат денежных средств и/или виртуального актива осуществляется по инициативе Оператора Платформы, в связи с отменой ранее произведенной операции, по причине возникшего технического сбоя.
- 8.12. Отмена Заявки. После того, как Заявка была выполнена, Клиент не может изменить, отозвать или отменить свою Заявку на совершение такой сделки Оператором обмена.
- 8.13. Заявка на Услуги обмена может быть отменена Оператором обмена в случае крайней необходимости, если по определенной причине нет возможности обменять Виртуальные активы, и в этом случае вся уплаченная сумма Денежных средств/Виртуальных активов будет возвращена Клиенту немедленно. Возможными причинами отмены Заявки являются (а) технические неполадки или повреждения в ИТ-системах, которые приводят к некорректному отображению цены или статуса доступности Виртуального актива, не отражающего фактический статус, и (б) нештатная ситуация на мировом рынке Виртуальных активов, таких как быстрые колебания цен или спад предложения. Клиент понимает вышеизложенное и освобождает Оператора обмена от ответственности в случае отмены размещенной Заявки.
- 8.14. В случае нарушения работы рынка или форс-мажорных обстоятельств Оператор обмена может сделать одно или несколько из следующих действий: (а) приостановить доступ к Услугам обмена; или (б) запретить Клиентам совершать какие-либо действия через Платформу.
- 8.15. Пользователь несет полную и безоговорочную ответственность за правильность оформления Поручения, указания реквизитов, необходимых для осуществления операции (реквизиты Пользователя, сумма операции и прочее), и не вправе выдвигать в требовательной форме заявление Оператору Платформы по корректировке/возврату средств по причинам ошибочных действий Пользователя.
- 8.16. Поручение Пользователя не исполняется Оператором Платформы в следующих случаях:
- Пользователем не соблюдаются условия настоящих Правил;
 - имеет место техническая невозможность осуществления сделки на стороне Оператора Платформы;
 - невозможность осуществления сделки, которую желает оплатить Пользователь;
 - при возникновении у Оператора Платформы оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Поручения;
 - временное отсутствие доступа к Интернету у Пользователя или отсутствие связи с Оператором Платформы. При этом при наличии соответствующей возможности Поручение может быть исполнено после устранения проблем со связью или отсутствием Интернета без необходимости повторного направления Поручения;
 - в случаях, когда у Оператора Платформы имеются данные или информация о том, что Пользователь проводил платежи с привязанной банковской карты, держателем которой он не является или в случаях, когда Пользователь дает Оператору Платформы Поручение с использованием денежных средств или виртуальных активов, собственником которых он не является или указанные распоряжения не санкционированы собственником денежных средств или виртуальных активов;
 - в случаях, предусмотренных законодательством в сфере ПФТД/ЛПД.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СДЕЛОК С ВИРТУАЛЬНЫМИ АКТИВАМИ

- 9.1. Оператор Платформы вправе по собственной инициативе приостановить или прекратить сделки с виртуальными активами в следующих случаях:

- 9.1.1. в случае возникновения на Платформе технических сбоев;
- 9.1.2. в иных случаях, определенных ВНД.
- 9.2. При выявлении ПФО Оператор Платформы при необходимости принимает следующие решения:
- запрос дополнительных документов или сведений, их анализ, в том числе путем сопоставления содержащейся в них информации с данными, имеющимися в распоряжении Оператора Платформы;
 - пересмотр степени риска работы с Пользователем;
 - отказ в одностороннем порядке от соблюдения настоящих Правил;
 - иные решения, принимаемые в отношении Пользователя.
- 9.3. Оператор Платформы информирует Пользователя о запрете на распоряжение, пользование средствами в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения обращения Пользователя в соответствии с требованиями законодательства.
- 9.4. При получении извещения Уполномоченного государственного органа об отмене или частичной отмене решения о замораживании средств, включая виртуальные активы Оператор Платформы проводит процедуры по полной или частичной разблокировке средств, включая виртуальные активы. В случае частичной разблокировки оставшиеся средства, включая виртуальные активы, остаются замороженными. Средства, поступившие Пользователям, в отношении которых применены меры по замораживанию, также подлежат замораживанию.
- 9.5. Осуществление сделок, приостановленных по инициативе Оператора Платформы, подлежит возобновлению в случае, если по итогам разбирательства не будут подтверждены обстоятельства, ставшие основанием для приостановления или прекращения осуществления сделок.
- 9.6. О возобновлении осуществления сделок Оператор Платформы информирует Пользователя посредством направления уведомления или путем размещения информации на Сайте.

10. ОТЧЕТЫ

- 10.1. Оператор Платформы, осуществляя свою деятельность, ежедневно составляет по каждому Пользователю отчет о сумме (остатке) денежных средств, количестве (остатке) электронных денег, виртуальных активов Пользователей, находящихся соответственно на банковских счетах, в электронных кошельках, на адресах (идентификаторах) виртуальных кошельков Оператора Платформы, а также об исполненных и неисполненных в течение отчетного периода Поручений Пользователей на покупку и (или) продажу виртуальных активов за деньги или электронные деньги либо обмен виртуальных активов одного вида на виртуальные активы другого вида на Платформе Оператора Платформы, а также информацию о комиссионных и иных вознаграждениях, уплаченных Клиентом Оператору Платформы.
- 10.2. Клиент может самостоятельно выгрузить (экспортировать) в электронном формате с Платформы отчет по какой-либо торговой/неторговой сделке или по всем проведенным сделкам за указанный Клиентом период.
- 10.3. Помимо указанных сведений и информации отчет Оператора Платформы может содержать иную информацию, не противоречащую требованиям законодательства Кыргызской Республики.

11. РИСКИ

- 11.1. Осуществление Пользователем операций с использованием виртуальных активов и иных средств на Платформе сопряжено со значительными рисками.
- 11.2. При проведении транзакций, в том числе с виртуальными активами, на Платформе, Пользователь осознает риски осуществления данной деятельности:
- 11.2.1. Купля-продажа и обмен виртуальных активов сопряжен со значительным риском. Цены могут колебаться на ежедневной основе. Такие колебания цен могут в любой момент увеличить или уменьшить стоимость активов Пользователя. Любая валюта - виртуальная или нет - может подвергаться значительным колебаниям в стоимости, а также полностью

обесцениться. Существует неотъемлемый риск того, что убытки возникнут в результате покупки, продажи или каких-либо торгов, осуществляемых на рынке. На Сайте отражается курс, который устанавливается по итогам совершения операций Пользователями.

- 11.2.2. Операции с виртуальными активами сопряжены с особыми рисками, которые обычно не свойственны фиатным деньгам и/или товарам, и/или товарным активам. Виртуальный актив (криптовалюта) не является средством платежа, не обеспечивается государством и приобретение их может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на виртуальные активы (в том числе в результате волатильности их стоимости; технических сбоев (ошибок); совершения противоправных действий, включая хищение). В отличие от большинства фиатных денег, виртуальный актив является уникальным типом валюты, поддерживаемым технологиями и доверием. Рынок виртуальных активов нестабилен, что может повлечь непредвиденные риски. При проведении транзакции с виртуальными активами Пользователь понимает, что может не только увеличить, но и потерять значительное количество активов из-за колебаний курса, цены и других факторов при проведении транзакций.
- 11.2.3. Сделки по купле-продаже и обмену виртуальных активов часто подвержены всплескам или потере доверия, которые могут привести к падению спроса по отношению к предложению. Пользователь, на свой страх и риск осуществляя транзакции, самостоятельно несет полную ответственность за свои действия, в том числе в случае возникновения убытков.
- 11.2.4. Правовое регулирование сферы виртуальных активов не имеет большой и устойчивой практики, находится на стадии становления, и может сопровождаться существенными изменениями, что также может оказать влияние на рынок виртуальных активов. Принимая условия настоящих Правил, Пользователь подтверждает согласие с тем, что Оператор Платформы не несет ответственности за применение тех или иных положений законодательства при осуществлении Пользователями операций. Пользователь самостоятельно несет ответственность за знание и понимание того, как виртуальные активы будут рассматриваться, регулироваться и облагаться налогами в соответствии с применимым законодательством.
- 11.2.5. Пользователь подтверждает, что имеет достаточный уровень знаний для осуществления операций с виртуальными активами, и признает, что любые операции с виртуальными активами носят необратимый характер.
- 11.2.6. Пользователь также осознает, что могут быть дополнительные риски, не предусмотренные в настоящих Правилах.

12. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 12.1. *Пользователь гарантирует, что на дату принятия настоящих Правил и на дату осуществления каждой операции Пользователь подтверждает:*
 - 12.1.1. ознакомление с размещенными на Сайте документами Оператора Платформы, понимает и соглашается с ними. В том числе о том, что в рамках оказания Пользователю услуг Оператора Платформы рыночные риски, связанные с волатильностью цены виртуальных активов, возникают непосредственно у Пользователя, а не у Оператора Платформы;
 - 12.1.2. согласие со всеми описанными в настоящих Правилах рисками, а также не указанными, но сопряженными с операциями с виртуальными активами;
 - 12.1.3. что вся информация, предоставленная Оператору Платформы, включая, помимо прочего, информацию, представленную в Личном кабинете, во всех существенных отношениях является достоверной, точной и не вводящей в заблуждение;
 - 12.1.4. что настоящие Правила и все операции представляют собой юридическое и действительное для Пользователя обязательство, подлежащее исполнению в соответствии с их условиями;
 - 12.1.5. что соблюдение настоящих Правил и осуществление каждой операции на Платформе не

будет нарушением никакого применимого законодательства;

- 12.1.6. что может принять или перевести (в зависимости от случая) полностью сумму средств, требуемую для осуществления каждой операции на Платформе;
- 12.1.7. что Пользователь обладает достаточным опытом и знаниями, необходимыми для принятия обоснованных решений в отношении операций на Платформе;
- 12.1.8. что любые платежные инструменты, которые Клиент добавляет к своей Учетной записи, будь то банковский счет, кредитная, дебетовая или предоплаченная карта, кошелек виртуального актива или другие, должны принадлежать владельцу Учетной записи. Любая попытка использовать платежные инструменты, принадлежащие третьим лицам, будет рассматриваться как мошенничество.
- 12.1.9. что все действия, совершенные Пользователем с использованием его Личного кабинета являются его действиями, все операции, связанные с указанными (введенными) Пользователем банковскими счетами, электронными или виртуальными кошельками, являются его операциями, и третьи лица не имеют доступа к Личному кабинету Пользователя;
- 12.1.10. что Пользователь уведомлен и понимает, что все операции Пользователя, не связанные с верифицированными банковскими счетами, электронными или виртуальными кошельками Пользователем считаются совершенными с использованием банковских счетов, электронных или виртуальных кошельков третьих лиц.

12.2. *Пользователь, принимая настоящие Правила, подтверждает свое согласие на:*

- 12.2.1. получение на указанные при регистрации мобильный номер и электронный адрес sms-сообщений и электронных писем от Оператора Платформы, связанных с ходом осуществления операций на Платформе, а также содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д.;
- 12.2.2. применение Оператором Платформы мер, связанных с замораживанием средств и (или) блокированием финансовых операций в случаях, определенных законодательством о предотвращении легализации. Указанные меры могут представлять, в том числе, отказ Оператора Платформы от соблюдения настоящих Правил;
- 12.2.3. использование информации внешних источников для определения условий функционирования Платформы.

12.3. Принимая настоящие Правила, Пользователь обязуется:

- 12.3.1. сообщать при Идентификации и Верификации сведения, соответствующие действительности и нести дальнейшую ответственность за достоверность предоставленных сведений;
- 12.3.2. не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Информационной системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц;
- 12.3.3. своевременно уведомлять Оператора Платформы об изменении своих персональных данных фамилии, имени, отчества; адреса места жительства (места пребывания), реквизитов документа, удостоверяющего личность; реквизитов Пользователя-юридического лица);
- 12.3.4. не использовать Информационную систему в противозаконных целях или для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещенных законодательством Кыргызской Республики;
- 12.3.5. незамедлительно сообщить Оператору Платформы о случае утраты контроля над Личным кабинетом;
- 12.3.6. гарантировать, что продаваемый виртуальный актив был получен законным способом, в споре или под арестом не состоит, не является предметом залога, не обременен другими правами третьих лиц и не нарушает прав третьих лиц;
- 12.3.7. по запросу Оператора Платформы до совершения сделок с виртуальными активами подтвердить достаточный уровень знаний (компетентности) для совершения таких сделок путем представления Пользователям теста для ответов;
- 12.3.8. незамедлительно уведомить Оператора Платформы об обнаруженных им

нерегламентированных возможностях Информационной системы, уязвимостях или проблемах, связанных с информационной безопасностью;

12.3.9. не использовать технические сбои в работе Платформы (и иной системы Платформы) способами, противоречащими интересам и (или) нарушающими интересы других Пользователей и (или) Оператора Платформы, а также для получения какой-либо неправомерной выгоды для себя или других лиц либо для причинения какого-либо ущерба (вреда) другим лицам;

12.3.10. в случае получения выгоды в случае технического сбоя вернуть полученное в результате него.

12.4. Пользователь вправе отозвать свое согласие, предоставленное в рамках настоящих Правил, в письменном виде. При этом, если без указанного согласия использование Пользователем Платформы невозможно, Оператор Платформы в одностороннем порядке прекращает действие настоящих Правил.

13. ПРАВА, ГАРАНТИИ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЛАТФОРМЫ

13.1. Оператор Платформы оставляет за собой право:

- до совершения с Пользователем сделок купли-продажи или обмена виртуальных активов убедиться в том, что Пользователь обладает достаточным уровнем знаний (компетентности) для совершения таких сделок путем предоставления Пользователю теста для ответов. В случае если результаты данной оценки дают основания Оператору Платформы полагать, что Пользователь не обладает достаточным уровнем знаний (компетентности) для совершения сделок с виртуальными активами Оператор Платформы отказывает Пользователю в совершении сделок с виртуальными активами;
- в любой момент времени, без уведомления Пользователя, производить модификацию любого программного обеспечения информационной системы и Сайта;
- приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Информационной системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Информационной системе;
- в случае, если Оператором Платформы или соответствующими государственными органами установлен факт наличия ПФО, проведенных Пользователем с помощью Информационной системы, в безакцептном одностороннем порядке принять необходимые меры, в том числе заблокировать возможность проведения операций Пользователя с помощью Информационной системы, отменить любые сомнительные операции по нему, запретить проведение некоторых операций, в безакцептном порядке списать любые платежи и вернуть первоначальному собственнику денежные средства;
- ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Информационной системы, если ее использование Пользователем, исключительно на усмотрение Оператора Платформы, может создать или создает угрозу финансовой безопасности самого Пользователя, других Пользователей, Оператора Платформы, Контрагентов и третьих лиц, если возникает техническая необходимость ограничения доступа и/или нештатная ситуация в Информационной системе, если возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/ юридические и прочие риски;
- ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Информационной системы, если Пользователь нарушает положения законодательства Кыргызской Республики, условия настоящих Правил, незаконно использует оборудование связи, пользуется услугами связи незаконным образом, использует несертифицированные устройства и/или программное обеспечение, нарушает правила эксплуатации средств связи, уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением Информационной системы и/или любым другим способом;
- приостановить деятельность Информационной системы, предварительно уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или

- сообщением Информационной системы и/или любым другим способом;
- приостановить операцию и удержать средства Пользователя, в целях предотвращения мошеннических и других действий, которые могут нанести финансовые и репутационные потери для Оператора Платформы или Пользователя;
- отказать Пользователю в формировании Поручения без объяснения причин отказа;
- производить в отношении участников все необходимые меры ПФТД/ЛПД в случаях определенных законодательством Кыргызской Республики.

- 13.2. Оператор Платформы обязан отказывать Пользователю в осуществлении финансовых операций:
- в случаях, установленных законодательством о предотвращении легализации и иным законодательством;
 - если Пользователь предлагает или намеревается совершить (совершает) финансовую операцию с видами виртуальных активов, в основе которых лежит принцип полной анонимизации совершаемых с ними сделок (операций);
 - если Пользователь планирует или предлагает осуществить (осуществляет) расчеты по одной финансовой операции на сумму, превышающую установленный Оператором Платформы лимит, не посредством банковского перевода или перевода электронных денег.
- 13.3. Оператор Платформы обязан применять запрет на распоряжение, пользование средствами, включая виртуальные активы и (или) запрет на осуществление финансовых операций (сделок (операций) с виртуальными активами, не являющимися финансовыми операциями) в отношении клиентов, касательно которых у Оператора Платформы имеются основания полагать, что в процессе взаимодействия с Оператором Платформы ими совершается преступление или принимаются меры по сокрытию совершенного преступления.
- 13.4. Оператор Платформы обязан обновлять (актуализировать) данные и сведения, полученные в результате идентификации (верификации) Пользователя, не реже одного раза в течение трех календарных лет по Пользователям, работе с которыми присвоена низкая степень риска, и не реже одного раза в течение календарного года по Пользователям, работе с которыми присвоена высокая степень риска, а при наличии подозрений в достоверности и (или) точности полученных ранее данных - в течение двадцати рабочих дней, следующих за днем принятия решения о наличии таких подозрений.
- 13.5. В случае отказа Пользователя от предоставления актуальных данных, Оператор Платформы вправе приостановить осуществление Пользователем операций на Платформе до момента предоставления таких данных.
- 13.6. Оператор Платформы обязан принимать меры, связанные с замораживанием средств и (или) блокированием финансовых операций, в случаях, определенных законодательством о предотвращении легализации.
- 13.7. Оператор Платформы вправе производить звукозапись (видеозапись) переговоров с Клиентами, осуществляемых с использованием средств связи (с обязательным предварительным уведомлением об этом Клиента), хранить данные звукозаписи (видеозаписи) и всю переписку с клиентами. Осуществлять резервное копирование всех данных о совершенных Клиентами сделках (операциях) по завершении каждого рабочего дня.

14. КОМИССИЯ

- 14.1. Осуществляя свою деятельность Оператор Платформы взимает с Пользователей комиссию (вознаграждение).
- 14.2. Оператор Платформы взимает комиссию при осуществлении Пользователями следующих видов транзакций на Платформе:
- купля-продажа виртуальных активов;
 - обмен виртуальных активов одного вида на виртуальные активы другого вида;
 - иных операций.
- 14.3. Удержание комиссии по операциям, указанным в п.14.2. выше, осуществляется из суммы средств, включая виртуальные активы Пользователя, до момента отражения транзакции в Личном кабинете Пользователя. Таким образом, Пользователь получает на свой аккаунт (при

вводе) или на банковский счет, электронный или виртуальный кошелек (при выводе) сумму за минусом удержанной комиссии.

- 14.4. Комиссия, взимаемая при совершении Пользователем сделок купли-продажи или обмена виртуальных активов одного вида на виртуальные активы другого вида, уплачивается после совершения сделки обеими сторонами за счет средств, включая виртуальные активы соответствующего Пользователя, учитываемых в Личном кабинете данного Пользователя.
- 14.5. При создании Пользователем Поручения комиссия не уплачивается. Пользователь вправе выставить или отменять Поручения без ограничений и без взимания комиссии.
- 14.6. Расчеты с Пользователем осуществляются по курсу, определяемому Оператором, в национальной валюте Кыргызской Республики – сом, международной валюте или в виртуальном активе в зависимости от типа операции.
- 14.7. Размер комиссии при совершении сделок с виртуальными активами может устанавливаться в процентах от суммы транзакции либо в виде фиксированной величины.
- 14.8. Размер комиссии может устанавливаться в разрезе видов валют и виртуальных активов, а также в зависимости от уровня активности Пользователя, который определяется суммарным объемом сделок в избранной криптовалюте, совершенных Пользователем в течение последних 30 календарных дней или в течение периода осуществления Пользователем деятельности на Платформе, если этот период составляет менее 30 календарных дней на момент установления комиссии.
- 14.9. Если Пользователь не согласен с комиссией или курсом обмена – он должен отказаться от формирования Поручения, при этом он не вправе требовать возмещения ему и/или третьим лицам каких-либо убытков в связи с невозможностью использования Информационной системы по данному основанию. Пользователь принимает на себя ответственность и все последствия использования Информационной системы. В случае совершения ошибочного платежа Пользователем услуга считается оказанной надлежащим образом, и сумма уплаченного платежа возврату не подлежит.
- 14.10. Оператор Платформы не выплачивает проценты по остатку средств, включая виртуальные активы, учитываемых в Личном кабинете Пользователя.
- 14.11. Размер взимаемой Оператором Платформы комиссии может содержать в себе вознаграждение банка, эквайринговой организации, иного обслуживающего транзакции лица, а также информационной системы, включая блокчейн-среду применяемых виртуальных активов.
- 14.12. Оператор Платформы вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять, устанавливать новые, отменять существующие размеры комиссии, предпринимая возможные меры по уведомлению Пользователя.
- 14.13. Оказание услуг по настоящим Правилам подтверждается первичным учетным документом, составленным сторонами единолично.
- 14.14. По требованию Пользователя Оператор Платформы направляет ему электронную копию первичного учетного документа по электронной почте.

15. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 15.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Правилам Стороны несут ответственность согласно положениям настоящих Правил, Договора и действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 15.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Платформа, ее компоненты, интерфейсы, любое связанное с ней оборудование, любая документация, данные и другие материалы и существующая технология предоставляются по принципу «как есть» и «по мере доступности» со всеми недостатками, при наличии таковых. Ни Оператор Платформы, ни третьи лица - провайдеры дополнительных услуг не предоставляют Пользователю какую-либо явную или подразумеваемую гарантию пригодности для конкретной цели, отсутствия нарушений или какой-либо гарантии, которая может возникнуть из способа осуществления, заключения сделок с виртуальными активами или обычаев делового оборота.

- 15.3. Без ущерба для вышеизложенного Оператор Платформы не дает никаких заверений или гарантий в отношении своевременности, точности или полноты любой информации на Платформе или в отношении результатов, которые Пользователь получает при использовании Платформы.
- 15.4. Оператор Платформы не несет ответственность за любой ущерб, потерю прибыли, потерю дохода, потерю бизнеса, потерю данных, прямые или косвенные убытки Пользователя.
- 15.5. Оператор Платформы не несет какой-либо ответственности по претензиям, связанным с любым программным обеспечением, любой технологией, любым оборудованием, существующей технологией, информацией, материалами, средствами или тем, что Платформа соответствует требованиям Пользователя или что доступ к ней должен быть непрерывным, своевременным, безопасным, полным, точным, без сбоев и дефектов.
- 15.6. Оператор Платформы не несет ответственности за неисправности, поломки, задержки или прерывания доступа в Интернет, или если по какой-либо причине Сайт недоступен в любое время или в течение какого-либо периода. Сайт содержит ссылки на другие сайты и ресурсы, предоставляемые третьими сторонами, но эти ссылки предоставляются исключительно как источники информации. Оператор Платформы не имеет никакого контроля над содержанием этих сайтов или ресурсов и не несет никакой ответственности за них или за любые убытки и ущерб, которые могут возникнуть в результате пользования ими. Платформа расположена на домене <https://kagan.exchange> и не несет ответственности за сайты, расположенные на доменах, отличных от вышеуказанного.
- 15.7. Оператор Платформы не несет ответственности за потери, понесенные в результате уязвимостей в программном обеспечении (кошельках) третьих лиц, а также сбоев в программном обеспечении (нодах, кошельках), предоставленном третьими лицами, а также в сбоях в блокчейнах и в результате любых других технических особенностей виртуальных активов, с которыми осуществляются сделки.
- 15.8. Оператор Платформы не несет ответственность за средства, потерянные в результате несвоевременного уведомления либо не уведомления вообще разработчиками или представителями виртуальных активов о любых проблемах с ними.
- 15.9. Пользователь не вправе предъявлять Оператору Платформы требование о возврате платежей, осуществленных через Личный кабинет, контроль доступа к которому был утрачен по причинам, не зависящим от Оператора Платформы, в том числе с использованием утерянной SIM-карты и/или передачи пароля Пользователя, до момента получения Оператором Платформы соответствующего заявления.
- 15.10. Оператор Платформы не возмещает Пользователю комиссии, тарифы платежных систем при возврате.
- 15.11. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством Личного кабинета Пользователя, а также с помощью установленных у Пользователя приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Информационной системе, в том числе в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Оператора Платформы вплоть до момента получения Оператором Платформы от Пользователя соответствующего письменного заявления.
- 15.12. Пользователь несет все риски и ответственность, возникшие в результате проведения операций, несанкционированных собственниками денежных средств или виртуальных активов.
- 15.13. Оператор Платформы не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора Платформы.
- 15.14. Оператор Платформы не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за разглашения Пользователем своей авторизационной информации, содержимого SMS с аутентификационными данными, пароля и персональных данных или ставшей доступной третьим лицам из-за халатных действий Пользователя.
- 15.15. Оператор Платформы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате

неправомерных действий третьих лиц

- 15.16. Оператор Платформы не несет ответственности за непроведение операции в случае несоблюдения Пользователем требований и условий, установленных настоящих Правил.
- 15.17. Ничто в настоящих Правилах не влияет на законные права Пользователя.
- 15.18. Ничто в настоящих Правилах не исключает и не ограничивает ответственность любой из сторон за мошенничество, смерть или телесные повреждения, вызванные неосторожностью, нарушением законов, или любой другой деятельностью, которая не может быть ограничена или исключена законным образом.
- 15.19. С учетом вышеизложенного, совокупная ответственность Оператора Платформы, которая может возникнуть в результате или в связи с использованием Пользователем Платформы, будь то гражданское правонарушение или иное, ни при каких обстоятельствах не будет превышать суммы комиссии, уплаченной Пользователем в адрес Оператора Платформы за 12 месяцев, предшествующих нарушению.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 16.1. В случае возникновения каких-либо споров по вопросам, предусмотренным в настоящих Правилах, Стороны предпримут все возможные меры для их разрешения путем переговоров.
- 16.2. В случае несогласия с действиями другой стороны, Пользователь имеет право предъявлять претензии Оператору Платформы, и наоборот. Соблюдение настоящего претензионного порядка урегулирования споров является обязательным.
- 16.3. Пользователь направляет претензионное письмо с адреса электронной почты, указанного при создании Личного кабинета, на электронный адрес Оператора Платформы (office@royal.inc) или иной адрес электронной почты, сообщенный Оператором Платформы Пользователю (в заголовке письма необходимо указать «Претензия»), с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе претензии, подписанной Пользователем.
- 16.4. Оператор Платформы направляет претензию на электронный или почтовый адрес Пользователя, который был указан им при регистрации.
- 16.5. Стороны имеют право составлять претензии на бумажном носителе, подписывать и направлять (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо международными службами доставки корреспонденции) по почтовым адресам друг друга.
- 16.6. Претензии, направленные посредством электронной почты Сторон, могут быть продублированы в письменной форме на почтовые адреса Сторон с целью обеспечения их надлежащего получения в течение 10 календарных дней с даты их отправки по электронной почте. При этом датой получения претензии считается дата получения отправителем претензии уведомления о прочтении электронного письма, в котором изложена или приложением, к которому является претензия.
- 16.7. В претензионном письме должны быть указаны:
- фамилия, собственное имя, отчество (наименование) заявителя претензии и лица (лиц), которому претензия предъявляется (получателя претензии), их место жительства (место пребывания) или место нахождения;
 - дата предъявления претензии;
 - обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия;
 - доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - требования заявителя претензии со ссылкой на нормы законодательства Кыргызской Республики и условия настоящих Правил;
 - сумма претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
 - банковские реквизиты заявителя претензии (при их наличии);
 - перечень документов, прилагаемых к претензии;
 - иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
- 16.8. При получении претензии Сторона обязана направить отправителю обоснованный ответ на претензию не позднее 15 дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки,

не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами Кыргызской Республики.

- 16.9. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия.
- 16.10. В случае, если спор не был полностью урегулирован в претензионном порядке, такой спор по требованию одной из Сторон подлежит разрешению судом по месту нахождения Оператора Платформы в порядке, определяемом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 16.11. Применимым процессуальным и материальным законодательством по настоящим Правилам является законодательство Кыргызской Республики.
- 16.12. Стороны вправе урегулировать возникший спор посредством применения медиации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

17. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 17.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящим Правилам, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после принятия настоящих Правил в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 17.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, DDOS атак на сервис, а также не функционирования Платежных систем, систем энергоснабжения, сетей связи и поставщиков Интернет-услуг, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после вступления в силу настоящих Правил и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящими Правилами, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящих Правил, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.
- 17.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящим Правилам, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более тридцати календарных дней.
- 17.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в в.17.3. настоящих Правил, либо когда при их наступлении обоим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов соблюдения настоящих Правил или их прекращения без возмещения убытков, но с производением всех фактических взаиморасчетов.

18. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 18.1. Политика конфиденциальности Оператора Платформы, в частности, содержит в себе условия сбора, обработки, хранения, использования, распространения и защиты персональной информации Пользователя, а также передачи информации о Пользователе правоохранительным и другим государственным органам. Текст Политики конфиденциальности доступен на Сайте Оператора Платформы.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 19.1. Оператор Платформы оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения

или дополнения в условия настоящих Правил и/или отказаться от соблюдения настоящих Правил в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Оператором Платформы изменений в настоящие Правила, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Правил в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

- 19.2. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Пользователь имеет право не принимать обновленные Правила путем направления уведомления Оператору Платформы.
 - 19.3. Оператор Платформы имеет право в одностороннем порядке отказаться от соблюдения настоящих Правил в случае выявления Оператором Платформы факта систематического осуществления Пользователем ПФО, в частности - в случае наличия в течение шести месяцев двух и более решений об отказе Пользователю в осуществлении финансовых операций, фактов нарушения настоящих Правил, включая нарушение предоставленных заверений или гарантий Пользователя, а также в иных случаях, предусмотренных ВНД Оператора Платформы.
 - 19.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящих Правил, либо о несогласии с отдельными положениями настоящих Правил, в том числе с изменением размера комиссии) признается принятием Пользователем новой редакции Правил.
 - 19.5. Настоящие Правила вступает в силу с момента заключения Пользователем Договора с учетом особенностей, указанных в п.1.3. настоящих Правил.
 - 19.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон в настоящих Правилах и/или при заполнении Пользователем заявки на регистрацию на Сайте, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Пользователь вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Оператору Платформы соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный.
 - 19.7. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта настоящих Правил, несет Сторона, допустившая такое нарушение.
-